



מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסי ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

ו' באלול, התשע"ז  
28 אוגוסט 2017

סימוכין : 93448617

לכבוד  
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 59/2017 לאספקת שירותי תיקוף נתונים עבור משרד הבריאות – מענה לשאלות הבהרה – חלק שני

#	סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי	לא צוין במכרז מתן זמן היערכות לזוכה – האם יש תקופת היערכות ?	על הספק הזוכה להיות מוכן לספק את השירותים בהקדם האפשרי לרבות גיוס האחיות, אישורן על ידי המזמין והכשרתן
2.	פרק 1 סעיף 3.4	האם האחיות תידרשנה להגיע ליותר מארגון/ בית חולים אחד באותו היום?	יתכן מצב בו האחיות תידרשנה להגיע ליותר ממוסד אחד באותו היום. המזמין ישאף להקצות את הארגונים הנבדקים לאחיות כדי למקסם את יעילות עבודתן.
3.	פרק 1 סעיף 3.4	האם הגעת האחיות לארגונים מצריכה תיאום מוקדם או שכבר נקבעו ימים קבועים בכל ארגון?	המזמין והאחות יתאמו את הגעת האחיות לארגונים.
4.	פרק 1 סעיף 3.4	האם בתי החולים והארגונים מחויבים לשתף פעולה עם האחות? מה הדין במקרה בו ארגון אינו משתף פעולה לאחר שהאחות כבר הגיעה לאתר? האם הספק יתוגמל על כך?	בתי החולים והארגונים מחויבים לתהליך וחלקם הגדול כבר מעורבים בו, לכן הסבירות לחוסר שיתוף פעולה אינה גבוהה. ישולם תגמול עבור רק עבור תיק מתוקף.
5.	פרק 1 סעיף 3.5	נא הבהרה לעניין מחשבים וציוד נלווה להפעלת הפרויקט , באחריות מי לרכוש הציוד ?	



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסי ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	סעיף	שאלה	תשובה
6.	פרק 1 סעיף 3.5	בהנחה שהספק הזוכה רוכש את ציוד המחשבים: מהן דרישות המחשוב שעל הספק להעמיד לצורך ביצוע השירותים? האם נדרש מחשב נייד? האם ניתן לבצע את העבודה באמצעות טאבלט? מהן הדרישות מבחינת חומרה/ תוכנה בכדי שניתן יהיה להתחבר למערכת של המשרד? האם נדרשת גישה לאינטרנט בכל זמן נתון? האם המשרד מספק את הכרטיס החכם? ואם לא, מהי העלות שלו ומהיכן יש לרכוש אותו?	הציוד ירכש על ידי הספק. ראה תשובה 16 במסמך התשובות הראשון.
7.	פרק 1 סעיף 3.8	מהי תכנית ההדרכה שעל האחיות לעבור? האם הן תידרשנה להדרכות שוטפות? ואם כן, היכן תתקיים ההדרכה ובאיזו תדירות?	ראה תשובה 16 במסמך התשובות הראשון.
8.	פרק 1 סעיף 3.9	נבקש פירוט הלו"ז לסעיף.	לוח הזמנים ייקבע על ידי המזמין לאחר תחילת עבודת הספק.
9.	פרק 1 סעיף 3.10	האם ניתן לקבל את רשימת הארגונים הנמדדים?	הארגונים הנמדדים הם בתי החולים, חברות האמבולנסים, טיפות החלב וכדומה. המזמין מתכוון להרחיב את רשימת הארגונים במהלך תקופת ההתקשרות.
10.	פרק 1 סעיף 3.11	לצורך הבהרה בלבד- אין המציע נדרש להציג את האחיות בזמן הגשת המכרז אלא להתחייב להעסקת האחיות.	המציע לא נדרש להציג את האחיות בהצעתו.
11.	פרק 1 סעיף 3.13	בטבלאות שכר האחיות נקבע השכר ע"פ רמות. נא הבהרתכם האם נדרש הספק להעסיק אחיות מרמה מסוימת? האם ניתן לקבל מסמך המרכז את עיקרי ההסכם הקיבוצי?	האחיות יעמדו בדרישות סעיף 4 לפרק 2. על הספק להתעדכן בהוראות ההסכם הקיבוצי וזו אחריותו להיות מודע ולשלם לאחיות את מלוא זכויותיהן על פי ההסכם הקיבוצי.
12.	פרק 1 סעיף 3.16	האם לספק שמורה הזכות להחליט כיצד לחלק את הארגונים הנמדדים בין האחיות? (משיקולים של חלוקה גיאוגרפית נוחה בהתאם	הארגונים הנמדדים יוקצו על ידי המזמין.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסי ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	סעיף	שאלה	תשובה
		למקום מגורי האחיות)	
13.	פרק 1 סעיף 3.17	נא הבהרתכם האם כוונתכם בסעיף זה שבכל שנה יתווספו בין 30-50 אלף תיקים מעבר ל- 70 אלף שצוינו בסעיף 3.14?	ראה תשובה 1 במסמך התשובות הראשון.
14.	פרק 1 סעיף 10.3	הסעיף הנ"ל סותר את האמור בנספח ג' סעיפים 8.2.1 ו- 8.2.2 , מבחינת חלוקת האחוזים לעניין חישוב ההצמדה.	ראה תשובה 6 במסמך התשובות הראשון.
15.	פרק 2 סעיף 1.2	נא הבהרתכם בדבר נושא "הפעלת סקרים" כחלק מהשירותים הנדרשים. מי מבצע את הסקרים – האחריות? מי אוכלוסיית היעד של הסקר? מהו אופן ביצוע הסקר? מהי התדירות לביצוע הסקרים?	ראה תשובה 8 במסמך התשובות הראשון.
16.	פרק 2 סעיף 1.5	נא הבהרתכם – מה הכוונה "פרויקטים לאיסוף נתונים" – מה היקף הפרויקטים והאם הם מחושבים כחלק מהיקפי העבודה שצוינו במסמכי המכרז או בנוסף להיקפים אלו. באחריות מי מטעם הספק הזוכה לבצע העבודה?	ראה תשובה 23 במסמך התשובות הראשון.
17.		נא הבהרתכם בדבר אופי ההדרכה שעל האחיות להעביר ומי קהל היעד?	ראה תשובה 26 במסמך התשובות הראשון.
18.		"צוותי איסוף הנתונים" – נא הבהרתכם במי מדובר? האם האחיות ממונה על גורמים כלשהם בבתי החולים ובארגונים?	צוות איסוף הנתונים הוא האחיות המועסקות בפרוייקט זה.
19.		נא הבהרתכם האם השירותים המצוינים בסעיפים אלו אמורים להינתן על ידי האחיות או שהספק נדרש להעמיד כוח אדם נוסף לביצוע שירותים אלו.	כל השירותים יינתנו על ידי האחיות המועסקות בפרוייקט זה.
20.		נא הבהרתכם לאמור בסעיף "רכוש מדינת ישראל".	רכוש מדינת ישראל הוא כל רכושו של המזמין.



## נספח ב' מתוקן טופס הצעת מחיר

### הצעת מחיר למכרז מס' 59/2017 לאספקת שירותי תיקוף נתונים עבור משרד הבריאות

את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.

1. המחירים יצוינו בש"ח, עם מע"מ וללא מע"מ.
2. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות **במתן כלל השירותים המפורטים** לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע ותוצג כשהיא ללא מע"מ וכשהיא כוללת מע"מ על פי הטבלה להלן.
3. למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי **התשלום בפועל לזוכה יהיה בהתאם לכמות התיקים שתוקפו בפועל על ידי הזוכה**.
4. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה ממנה - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
5. להלן הצעת המחיר:

מחיר לתיקוף תיק מלא	מרכיב
₪ _____ A=	מחיר עבור תיקוף תיק מלא ללא מע"מ
₪ _____ B=	מחיר עבור תיקוף תיק מלא כולל מע"מ

חתימה וחותמת המציע

תאריך